



SteamCare

AUTOCLAVE INTELIGENTE SMART CLAVE - SC - STEAM CARE.

3D PRINTING
SIMULATION
SCANNING
BIG DATA
SMART SENSOR
SYSTEM
IOT
THE CLOUD
CYBER SECURITY
DUSTY 4.0
WORK
OMOUS
ROBOT
MOBILE DEVICE
AUC
MAC
QUALITY

2022

REPORTE DE GESTIÓN BIC

La tecnología al alcance de la salud

TABLA DE CONTENIDO

03	<u>MENSAJE DE NUESTROS LÍDERES</u>	14	Oportunidades de mejora
05	<u>GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN</u>	15	Prácticas Ambientales
05	Detalles organizativos	15	Compromiso
06	Nuestra historia	15	Nuestra Gestión
08	Identidad Corporativa	15	Oportunidades de mejora
09	<u>ACERCA DE NUESTRO INFORME</u>	16	Prácticas Laborales
12	<u>NUESTROS COMPROMISOS</u>	16	Compromiso
13	Gobierno Corporativo	16	Nuestra Gestión
13	Compromiso	16	Oportunidades de mejora
13	Nuestra Gestión	17	Prácticas con la Comunidad
13	Oportunidades de mejora	17	Compromiso
14	Modelo de Negocio	17	Nuestra Gestión
14	Compromiso	17	Oportunidades de mejora
14	Nuestra Gestión	18	<u>CONCLUSIONES</u>

MENSAJE DE NUESTROS LÍDERES



El objetivo de una organización debe ser retribuir a la sociedad con prácticas que favorezcan a la misma y a su entorno, es por esto por lo que en Meditecno S.A.S. BIC tenemos el compromiso de brindar Dispositivos Médicos de calidad en Colombia, esto representa nuestra razón de ser. Se desea que Meditecno S.A.S. BIC se encuentre como una de las principales opciones de equipos para esterilización en las entidades de Salud que lo requieran, debido al compromiso con los procesos realizados, el aporte de capacitación y acompañamiento al personal y que no solo nos vean como un distribuidor de productos, sino como el Aliado que brinda apoyo evaluando que el equipo que se está utilizando es óptimo para el proceso requerido.

Apoyados en nuestros valores, en Meditecno S.A.S. BIC buscamos continuamente nuevas formas de innovar en la manera en que prestamos nuestros servicios y generamos valor a todos nuestros grupos de interés, por lo tanto; es nuestro compromiso continuar trabajando para responder a

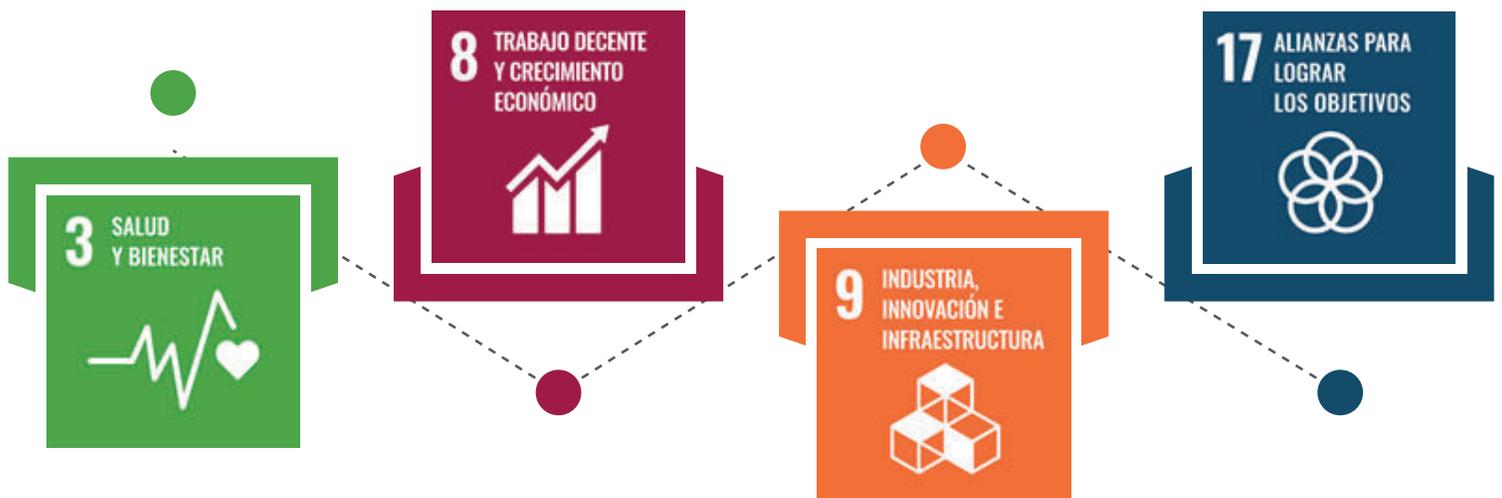
nuestros retos en el contexto de la sostenibilidad, al mismo tiempo que garantizar a todos nuestros colaboradores la protección de sus Derechos Humanos, y generar impactos positivos en toda la cadena de valor.



Nos llena de orgullo y gratitud saber que todos nuestros líderes y colaboradores tenemos la sostenibilidad como un propósito en todo lo que hacemos, lo cual se ve reflejado en los resultados que se obtuvieron durante la vigencia 2022. Por otra parte, este informe nos recuerda los enormes retos que tenemos como humanidad y que debemos asumir con alto nivel de responsabilidad y de urgencia aplicación de prácticas sostenibles desde lo individual a lo colectivo, para prevenir y mitigar

los impactos negativos al ambiente y gestionar acciones encaminadas a generar ese equilibrio importante en todos los límites planetarios a fin de asegurar la sostenibilidad de toda la población.

Guiados por este propósito, nuestras acciones se encuentran alineadas a generar un impacto transversal y positivo a algunas metas de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



¡Los invitamos a todos a seguir construyendo desarrollo económico bajo la base de la sostenibilidad y a continuar liderando un cambio hacia un mundo más sostenible y resiliente bajo el desarrollo de prácticas más transparente, éticas y responsables que permitan asegurar las condiciones de vida para las generaciones presentes y futuras!

1. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

Detalles organizativos

Meditecno S.A.S. BIC., es una empresa constituida por documento privado del 13 de junio de 2018 por Asamblea de Accionistas, inscrita inicialmente en la Cámara de Comercio De Medellín, el 05 de julio de 2018 bajo el No.17010 del Libro y posteriormente inscrita en esta Cámara de Comercio el 08 de abril de 2019, con el No. 134666 del Libro IX.. Dado lo anterior, y pensando en el desarrollo sostenible de la organización en noviembre de 2021 decidimos adoptar la condición BIC.

Somos una Sociedad por Acciones Simplificada, pertenecientes al régimen común, y categorizadas como una Micro e mpresa. Nuestra sede principal se encuentra ubicada en el municipio de Itagüí, Calle 64 B 43-34. Actualmente, la empresa cuenta con 4 empleados.

Nuestros servicios misionales, están direccionados a la fabricación y comercialización de equipos biomédicos para uso hospitalario y/o odontológico.



Nuestra historia

Basada en el conocimiento y la experiencia en el campo de fabricación de Autoclaves para uso médico y odontológico, de sus fundadores se crea la sociedad bajo el nombre de Tecnomedic S.A.S. en el mes de junio de 2018, conformando un equipo calificado para la prestación de servicios mencionados a consultorios médicos y odontológicos.

La empresa se encuentra conformada por un Ingeniero Electrónico, un Técnico Electrónico y una Contadora Pública, quienes integran los conocimientos técnicos, tecnológicos y administrativos para aterrizar el sueño de luchar por una empresa propia que aporte a la sociedad en tecnología y brindar la posibilidad a otras personas de pertenecer al equipo de trabajo a mediano plazo.

En vista de que en el sector se ve la necesidad de Autoclaves más duraderas y con componentes de calidad, se realiza un trabajo de ingeniería para realizar el desarrollo de Autoclaves que se encuentren al nivel de las autoclaves importadas.

Dada la similitud sonora con la empresa Tecnomedicas en el año 2020 se toma la decisión de cambiar la razón social por MEDITECNO S.A.S. y en este mismo año, gracias a la información entregada por la cámara de comercio del Aburrá Sur, se adopta la denominación BIC (Sociedades de Interés Colectivo).



En este año donde la pandemia del COVID 19 nos hizo trabajar desde casa, a pesar que de nuestra empresa estaría con autorización para trabajar al no tener aún la certificación de Invima, nos centramos en esta certificación, trabajando fuerte en el prototipo funcional, y toda la parte documental, de modo que cuando el gobierno nos permitió regresar con restricciones nos centramos en la meta de adecuar la planta para solicitar la visita de INVIMA para certificar nuestras instalaciones y posteriormente el producto, logrando este objetivo en el año 2021.

Actualmente, nos encontramos trabajando fuerte en dar a conocer nuestra línea de producción, llegando a los Hospitales, Universidades y demás entidades que puedan requerir nuestros productos a través de charlas de esterilización, brindando asesoría por parte de nuestro Director Técnico .



Identidad Corporativa

Misión

Diseñar, fabricar y comercializar dispositivos médicos seguros y eficaces con una alta tecnología y confiabilidad a partir del conocimiento de las necesidades del mercado y de los requisitos reglamentarios buscando con nuestros clientes una retroalimentación constante que nos lleve a la mejora continua de nuestros procesos y productos.

Visión

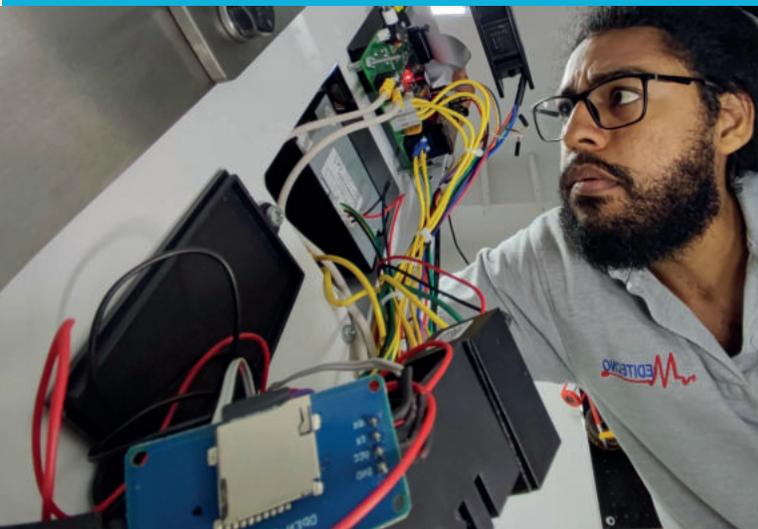
Ser líderes en el mercado nacional e internacional a través del diseño, fabricación y comercialización de dispositivos médicos seguros y eficaces, que cumplan con altos estándares en calidad, precio y asesoría, logrando un excelente servicio y reconocimiento de nuestros productos.



Meditecno S.A.S. BIC, adoptará una perspectiva a largo plazo en la toma de decisiones y la gestión de la responsabilidad social empresarial, para un beneficio directo de nuestra comunidad impactando positivamente por medio de nuestros aliados y clientes prestadores de servicios de salud.

A partir de políticas de capacitación a las instituciones aliadas, buscamos fomentar las buenas prácticas de esterilización incidiendo en la calidad de la prestación de servicio de salud en las comunidades.

2. ACERCA DE NUESTRO INFORME



Meditecno S.A.S. BIC a lo largo de 2022 realizó actividades de adecuación de procesos y estructuración de planeación comercial. Desafortunadamente los cambios gubernamentales para el sector salud se han enfrentado a un lento proceso de ejecución, lo cual ha afectado a nuestra organización para poder avanzar en la comercialización. Sin embargo, se aprovechó este tiempo para definir nuevos lineamientos y revisar cada una de las dimensiones en las que se quiere impactar.

A pesar de no lograrse un avance significativo dadas las condiciones del entorno empresarial y reglamentario, si se centraron los esfuerzos estratégicos en la búsqueda de nuevas oportunidades y alianzas que den a conocer a Meditecno S.A.S. BIC en el entorno médico, educativo y social.

A nivel de cada una de las dimensiones en **Gobierno Corporativo** la empresa ha cumplido con la divulgación de su misión con todos los grupos de interés, y se socializan los estados financieros. Se tiene como objetivo desarrollar el manual para los empleados de modo que al iniciar la etapa productiva se tengan claras las directrices para el personal que se vincule a mediano plazo.

En **Modelo de Negocio**, la empresa principalmente contrata con proveedores de origen local, buscando favorecer a los empresarios del sector, generando sinergias que aporten a la económica local. Se busca detectar empresas que sean de propiedad de mujeres y a la vez apoyar a las empresas proveedoras para que se involucren con las normas equitativas y de sostenibilidad.

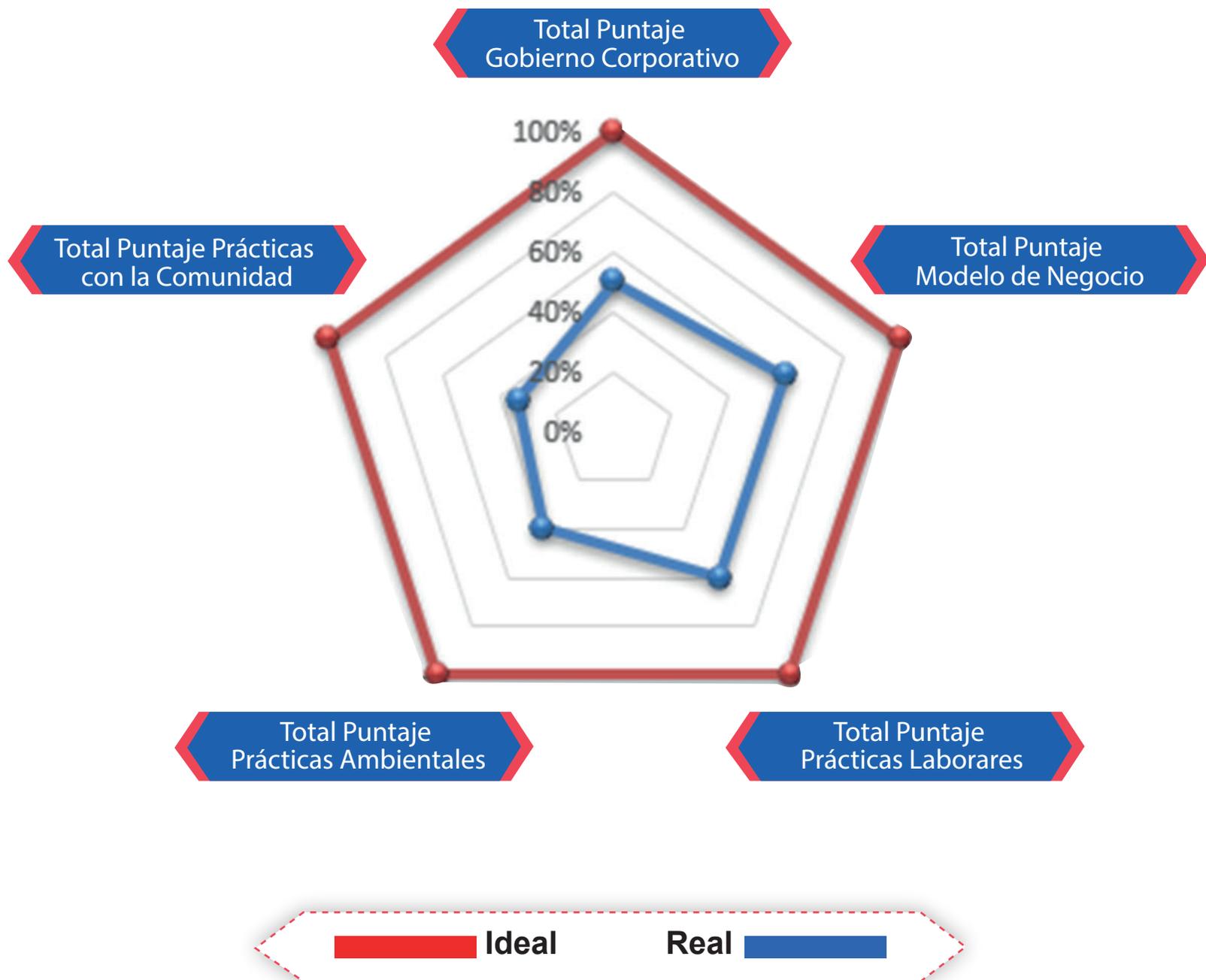
Fomentamos las buenas **Prácticas Laborales**, por lo cual se ha dado mucha fuerza al fortalecimiento del plan de capacitación para los integrantes de la compañía, esto redundará en beneficio particular y colectivo. Se dejarán claras las directrices a través del manual que se va a crear para la igualdad de género, buscando con esta gestión cerrar la brecha salarial entre mujeres y hombres.

Adicionalmente, a través de la caja de compensación familiar se planea buscar la gestión de planes o programas que brinden apoyo a los empleados que se desvinculen de la compañía y que estos puedan tener una oportunidad para la reinserción laboral. En el caso donde las actividades lo permitan, se brindará la posibilidad de acceder al teletrabajo y así facilitar la optimización de tiempo.

Con respecto a la gestión de las **Prácticas Ambientales**, se realizó la adecuación de iluminación tipo led en toda la planta para mejorar el uso de iluminación eficiente. Así mismo, desde la Alta Gerencia, se tiene planeado dar incentivos a los empleados que hagan uso de movilidad sostenible, como tiempo de descanso, o una gratificación en especie, buscando a través de esto que se impulse el desarrollo de hábitos que generen impactos positivos al ambiente y la salud de nuestros colaboradores.

Estamos comprometidos con generar valor compartido a la sociedad, por tal motivo, en nuestras **Prácticas con la Comunidad**, se tiene claro la posibilidad de brindar apoyo a la comunidad mediante el acercamiento con entidades como junta de acción comunal u otras asociaciones locales, de modo que se puedan brindar apoyo no solo económico, sino también en capacitaciones que puedan brindarse por parte de los fundadores de Meditecno en las áreas que cada uno maneja.

En conclusión, el año 2022 con relación al año 2021, tuvo un comportamiento similar en cuando a los compromisos establecidos como sociedad BIC, dado a que la operación de la empresa se encontró muy limitada, y esta limitación trasciende a varios ámbitos de la organización, sin embargo, a partir de las falencias identificadas bajo la herramienta de ISO 26000 se realizará el planteamiento de nuevos objetivos para la siguiente vigencia.





3. NUESTROS COMPROMISOS



Gobierno Corporativo

Compromiso

Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

Nuestra Gestión



En Meditecno S.A.S. BIC, consideramos la comunicación efectiva como un pilar fundamental para promover la transparencia y fortalecer nuestras relaciones con nuestros grupos de interés. Durante el periodo cubierto por este informe de gestión BIC realizamos la socialización de nuestra misión y visión en los diferentes medios de comunicación que tenemos a nuestro alcance, como página web y cartelera informativa al interior de la organización, asegurando que nuestro mensaje llegará de manera clara y comprensible.

Se pretende realizar actividades semestralmente, que fomenten el conocimiento de las buenas prácticas de esterilización con instituciones aliadas, además complementando esta metodología con la creación de material y herramientas digitales para mejorar el alcance de nuestra estrategia que a su vez van a tener crecimiento a proporción de nuestro propio crecimiento. (RSC). Por tanto; se hará un seguimiento semestral de estas prácticas para validar a que cantidad de entidades se está impactando y cuáles han sido los resultados obtenidos.

Oportunidades de mejora



Modelo de Negocio

Compromiso

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Nuestra Gestión



Desde la creación de la compañía se ha buscado incentivar el comercio local, buscando proveedores del sector, generando una confianza entre los aliados que permita trabajar en equipo buscando un bien común y fortaleciendo la economía de nuestra comunidad.

Por tal motivo, trabajamos activamente para garantizar que la empresa incentive y promueva la contratación y retribución justa a los proveedores en cuanto a servicios y materias primas proveídas afianzando relaciones a largo plazo con el objetivo de una cooperación y crecimiento entre organizaciones. Con esta gestión de contratación, buscamos no solo promover el crecimiento económico local, sino también reducir nuestra huella ambiental al disminuir las distancias de transporte y apoyar con esto la producción local.

A partir del crecimiento de las organizaciones propiciar una labor conjunta en la que se planteen los nuevos retos que lleva ese crecimiento para poder afrontarlos y generar nuevas oportunidades para la red de proveedores asociados a Meditecno S.A.S. BIC.

Oportunidades de mejora



Prácticas Ambientales

Compromiso

Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

Nuestra Gestión



La gestión eficiente de nuestros recursos energéticos radica en el manejo responsable de la iluminación en los sitios de trabajo, además se usa luminaria tipo Led para generar un ahorro energético, al tiempo que hemos contribuido con la protección del medio ambiente al disminuir nuestra huella de carbono.

Adicionalmente, se incentiva el uso del transporte público como el metro de Medellín no solo por ser tecnología limpia, sino que se propicia por la cercanía de la compañía a una de las estaciones, que fue un factor relevante en la escogencia de la planta de producción .

Realizar la promoción de conciencia Ambiental, mediante el incentivo a los trabajadores de uso de medios de transporte limpios.

Oportunidades de mejora



Prácticas Laborales

Compromiso

Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.

Nuestra Gestión



Como uno de los objetivos principales de Meditecno S.A.S. BIC en lo referente al talento humano, se considera de vital importancia la capacitación continua, para lo cual siempre se tienen destinados espacios para formación haciendo uso de las charlas dictadas por entidades como Cámara de Comercio, Caja de Compensación, instituciones como interactuar, para lo cual se está desarrollando el método Base de Aceleración Empresarial.

Buscamos con nuestras acciones mantener y mejorar el capital humano mediante la formación orientada a ampliar la base de conocimientos de los empleados, lo cual es fundamental para el crecimiento y desarrollo de la organización. Así mismo, contar con empleados más cualificados potencia el capital humano de la empresa y contribuye con su satisfacción, lo que guarda una estrecha relación con la mejora del desempeño.

Además, los programas de formación se desarrollan a través de plataformas como Platzy y Crehana en donde constantemente se realizan capacitaciones virtuales aprovechando la plataforma en diferentes temáticas, según los requerimientos para cada empleado, que puedan ser de interés para su área laboral pero también encaminadas al área personal, de modo que sea de utilidad para cada uno en su día a día.

Validar nuevas opciones de capacitación y retroalimentar al equipo de trabajo para que el conocimiento adquirido se pueda socializar y como equipo fortalecer los conocimientos adquiridos.

Oportunidades de mejora



Prácticas con la Comunidad

Compromiso

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Nuestra Gestión

Se realizó un apoyo económico a la Fundación Fraternidad del Soldados con discapacidad

Se realizarán charlas gratuitas vía zoom se quiere impactar a la comunidad mediante capacitaciones sobre esterilización, donde se impacte al personal vinculado directamente con las áreas de esterilización en las entidades.

Dentro de este aspecto se pretende en la medida que la empresa se vaya fortaleciendo acercamiento con entidades de bienestar social donde se pueda realizar apoyo no necesariamente en el tema económico, variables como la educación, el acompañamiento a entidades para adultos mayores o niños, donde se pueda compartir en épocas especiales.

Oportunidades de mejora





4. CONCLUSIONES

Gracias a la decisión de ser empresa BIC nuestros objetivos empresariales se encuentran encaminados a pensar en las diferentes dimensiones que nos ofrece esta condición, brindándonos la posibilidad de impactar a la comunidad en general en las diferentes áreas, como la comunidad, los proveedores, los empleados y el medio ambiente. Queremos que Meditecno desde nuestra operación impacte positivamente en cada una de las dimensiones y realmente aporte su granito de arena en la comunidad en general.

A partir de las capacitaciones y las campañas realizadas a nuestros clientes hemos encontrado un alto grado de aceptación y a su vez identificado y reafirmado aún más la falencia que tienen en estas instituciones a nivel de conocimiento de procesos norma y capacitaciones periódicas a personal. Meditecno S.A.S. BIC en un esfuerzo por suplir esta necesidad, se ha acercado a las comunidades de una manera indirecta con el mejoramiento de la calidad y la de servicios de salud, cuyo eje central de operación radica en la disponibilidad y capacidad de la central de esterilización.

Meditecno S.A.S. BIC ha logrado llegar a hospitales , laboratorios y universidades afianzando sus conexiones y posicionando sus conceptos de marca , en una ardua tarea hemos logrado acercamientos interesantes a instituciones y mecanismos de fortalecimiento empresarial como el CUEE , Ruta N , Cámara de Comercio Aburra Sur, y buscando la participación activa de espacios generados por estas organizaciones, como resultado hemos logrado empezar el proceso de posicionamiento y visualización de la marca que tienen la calidad y tecnología como principales banderas, con una propuesta de valor que nos compara con equipos importados y que a nuestra manera de ver buscamos ser únicos en Colombia.

Para finalizar, consideramos que nuestras estrategias para lograr acercamiento con entidades están en una fase de crecimiento y expansión en dónde estamos sembrando a partir de estas, una confianza en nuestros clientes y la posibilidad de ser reconocidos y tenidos en cuenta en el momento de ellos requerir solventar las necesidades de sus procesos de esterilización tanto en servicios como en equipos.

Nuestra visión nos impulsa a continuar visualizándonos y trabajar para ser referentes en materia de esterilización en Colombia y toda Latinoamérica, enfocados siempre en los objetivos de desarrollo sostenible, buscando desde nuestro objeto social aportar a la comunidad y a la conservación del medio ambiente.